



Litige avec mon garagiste

Par **didieras**, le 17/11/2013 à 16:34

Bonjour,

Le 19/10 j'ai cassé le moteur de ma Mégane 3 (juin 2010, 59.000 km), bref c'est ma faute. J'ai demandé à mon garagiste (agent Renault) de récupérer le véhicule et de me faire un devis. Une semaine passe et toujours rien, je l'appelle et lui demande de me le faire pour le samedi 2 Novembre. Lorsque j'arrive il ne l'avait toujours pas fait. Il me le fait à l'arrache, 8.300 €, coup de massue, et il me dit : sans la révision.

Je m'aperçois, en rentrant chez moi, que ce n'est pas un devis mais une estimation en cours d'élaboration. Je contacte un autre garagiste qui me fais un devis pour 5.800 €. Je fais chercher mon véhicule par celui-là. Mon garagiste Renault m'envoie une facture pour le dépannage, ok + une dépose-repose à 650 € que non demandée et rien signé. S'il a fait quoi que ce soit sur mon véhicule, c'est sans mon accord. Payer le dépannage ok, mais pas le reste.

Est-ce de l'escroquerie. Que dois-je faire ?

Merci d'avance pour votre réponse.

Cordialement.