



Fin de garantie / problème non résolu

Par **clemoan**, le **05/11/2008** à **20:06**

Bonjour,

J'ai acquis un vélo à assistance électrique l'an dernier, en novembre. Le vendeur chez qui je l'ai acheté a fermé quelques semaines après mon acquisition.

J'ai eu de nombreux problèmes depuis, le constructeur m'a échangé deux fois déjà les batteries. Je soupçonne un problème sur le vélo qui rend HS les batteries. On arrive à la fin de la garantie et je suis quasi-certaine que les nouvelles batteries que je dois recevoir prochainement ne vont pas tenir bien longtemps.

J'ai demandé à ce que ce vélo me soit échangé ou remboursé, mais j'ai eu un refus de la part du SAV.

Ce vélo m'a coûté 1500€.

Que dois-je faire ? Que puis-je demander ? Dois-je écrire une lettre recommandée pour leur notifier que le problème n'est pas réglé bien que la garantie est bientôt terminée ?

Merci d'avance