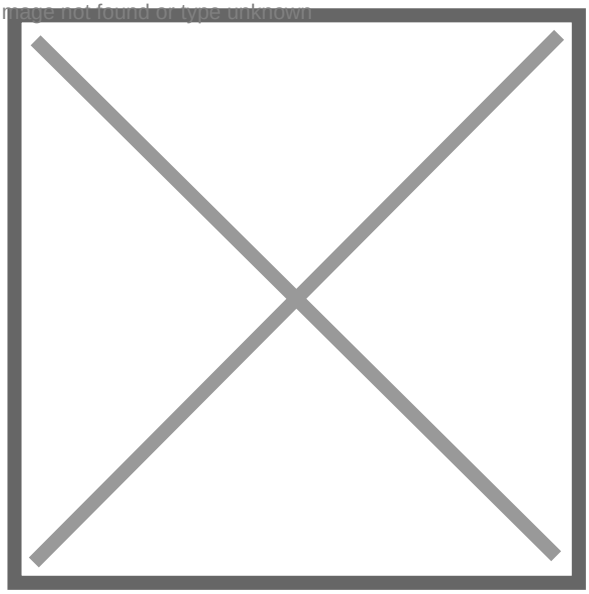
Image not found or type unknown



Fin de garantie / problème non résolu

Par **clemoan**, le **05/11/2008** à **20:06**

Bonjour,
J'ai acquis un vélo à assistance électrique l'an dernier, en novembre. Le vendeur chez qui je l'ai acheté a fermé quelque semaines après mon acquisition.
J'ai eu de nombreux problèmes depuis, le constructeur m'a échangé deux fois déjà les batteries. Je soupsonne un problème sur le vélo qui rend HS les batteries. On arrive à la fin de la garantie et je suis quai-certaine que les nouvelles batteries que je dois recevoir prochainement ne vont pas tenir bien longtemps.
J'ai demandé à ce que ce vélo me soit échangé ou rembourser, mais j'ai eu un refus de la part du SAV.
Ce vélo m'a couté 1500€.
Que dois-je faire ? Que puis je demandé ? Dois je écrire une lettre recommandée pour leur notifier que le problème n'est pas réglé bien que la garantie est bientôt terminée ?

Merci d'avance

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés