



Facture erronees et toujours pas de remboursement

Par **mumu23062013**, le **16/12/2012** à **22:08**

bonjours,

je suis chez numericable depuis un petit monent, et ce mois si. je me suis apercu qu'il m'avait enlever 153 euros d'abonnements ou lieu de 45 euros..

par la suite je viens de leurs telephone pour leur signaler cette erreur, et il m'ont envoues cette erruers de leurs parts et d'un virement de 109 euros sera fait sous 48 h ou 72 h mais voila toujours pas de remboursement de leur part
j'aimerai savoir c'est ce que je peut faire
merci pour vos reponse bonne soirree

quel sont les dommages et interets que je peut demande
merse pour vos reponse