



Changement operateur telephonique

Par **lafrapps**, le **31/08/2009** à **10:56**

Bonjour,

Je voulais changer d operateur telephonique, en arrivant chez un concurent il m apprend que mon contrat se termine le 15/07/2010 alors qu il devait se terminer le 15/09/2009. En effet, j ai reçu un appel du service client orange debut juillet me demandant si j etais satisfait de mon abonnement et qu il m offrait 20 mn + 20 SMS gratuitement pendant 1 an sans me preciser que c etait pour un reengagement. Par la suite j ai reçu un courrier me precisant tout ca. Puis je changer d operateur malgre ce reengagement qui pour eux est un reengagement car moi je ne le souhaitais pas ?? Ces facons de faire m agacent un peu!! Merci pour votre reponse