



## Aide pour résilier un contrat au CEF

Par **Bebelle72**, le **09/11/2017** à **16:12**

Bonjour,

Je vais faire bref sur ma situation ^^

Le 15 septembre 2017, j'ai signé mon contrat pour suivre une formation d'Assistante vétérinaire au CEF (Centre Européen de Formation). On ne m'a pas laissé le temps de bien lire, car, une soit disant offre était en cours et ce terminais le soir même. J'ai donc signé 'les yeux fermés', des réponses brèves et sans argumentation m'ont été données lors de cette entretien téléphonique.

La dame que j'ai eu au téléphone m'a dit que la formation sera en partie ou en totalité payée par Pôle emploi. Après demande à ma conseillère elle m'annonce que non pas forcément et que je dois faire des stages pour ensuite faire un rapport de stage qui celui-ci sera validé ou non par le conseil régional.

Par la suite j'appelle le CEF et ils m'annoncent que ce sont eux avec un service spécialisé qui s'occupe de leur demander un financement. Un rendez-vous téléphonique est donc pris le 15 octobre 2017 et que je serais recontacté par la suite. Après quelques jours je me suis rendu compte que le 15 octobre était un dimanche.

J'ai donc contacté mon conseiller référent du CEF et il m'a demandé de lui faire un mail écrit pour lui expliquer ce qu'il m'avait été dit au téléphone, ce que j'ai fait.

A ce moment-là j'ai compris que j'avais été embobiné et j'ai donc décidé de mettre fin à ma formation.

J'ai envoyé un courrier recommandé le 23 Octobre 2017 (soit plus de 14 jours avant

rétractation sans pénalité et moins de 3 mois de délais légal).

Aujourd'hui 9 novembre il me demander de régler 545.50€

Pouvez vous m'aider dan ma situation ?

Merci a vous.

Anabelle