



Abonnement internet sans recevoir de facture ni de contrat

Par **tricot**, le **17/12/2008** à **18:34**

nous nous sommes adressé à un fournisseur internet pour avoir une connexion internet adsl. Après un entretien téléphonique, nous avons reçu le modem et le kit de connexion et une lettre avec les identifiants. Nous nous sommes connectés sans aucun problème. Tout marchait au top.

En appelant le service technique, nous avons appris incidemment que nous ne faisons pas partie de leur client. En recherchant, nous nous sommes aperçu que nous n'avions reçu donc signé aucun contrat ou papier d'inscription, non plus de facture ni d'autorisation de prélèvement qui accompagne souvent le tout.

Depuis, nous avons contacté le service qui n'avait pas l'air de comprendre quoi que ce soit et qui nous a répondu qu'il allait faire suivre. Depuis, pas de réponse. Seule notre adresse e-mail correspondant à ce fournisseur a été supprimé. Nous ne recevons toujours rien, pas de facture, de contrat . Que faire ?

merci