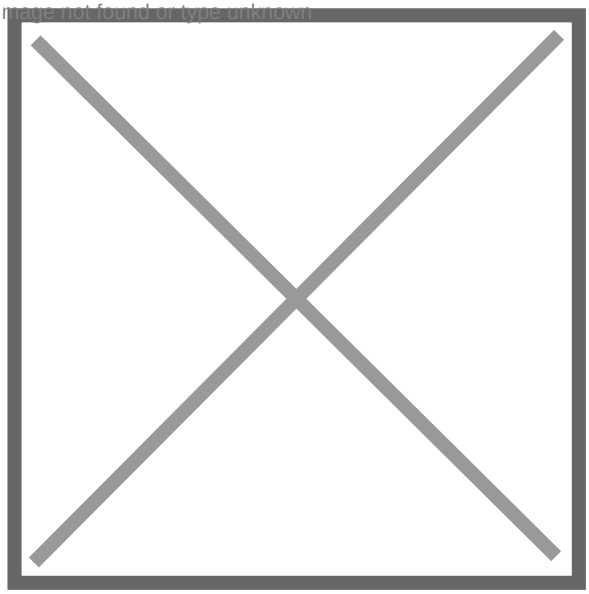
Image not found or type unknown



Problème avec le fournisseur internet

Par **proftitine**, le **14/09/2009** à **19:53**

Bonjour,
Je pose cette question pour mes parents qui ont des problèmes avec leur fournisseur internet. Ils sont chez SFR et ont résilié leur abonnement France Télécom. Cela fait près d'un an que leur SFR box ne fonctionne pas correctement donc ils sont plusieurs jours sans avoir internet ni le téléphone illimité, mais ils continuent de payer. Après maints coups de téléphone au 1077 à partir de leur portable (donc payant!), SFR a recemment accepté de changer la box, mais le problème persiste. Ils n'ont eu en tout qu'une quinzaine de jours pour profiter d'internet et du téléphone depuis juillet !! Un conseiller technique est passé, mais tout va bien pour eux. Et pourtant, le problème est toujours là.De plus, ils continuent de payer ! (sans compter les factures du téléphone portable qui ont doublé !).
Pouvez-vous les aider car SFR ne se remue pas et ils ne savent plus quoi faire.
Merci d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés