



Ma propriétaire refuse de me rendre ma caution

Par **nenette**, le **20/04/2012** à **08:46**

Bonjour,

Mon ancienne propriétaire refuse de me rendre ma caution sous prétexte que je lui ai rendu un logement saccagé . Mon état des lieux de sortie était très satisfaisant . De plus ma propriétaire a dépassé le délai de 2 mois pour m'apprendre qu'elle refusait de me rendre ma caution et pendant ces 2 mois madame s'est installée dans ce logement et a fait des travaux comme ça donc je n'ai pas pu voir ce qu'elle me reprochait.
Que dois-je faire, Quel droit ai-je?

Par **Marion2**, le **20/04/2012** à **08:49**

Bonjour,

Qui avait-il d'indiqué sur l'état des lieux d'entrée et sur l'état des lieux de sortie du logement ?

Par **nenette**, le **20/04/2012** à **09:41**

A l'état des lieux de sortie la femme de l'agence immobilière qui s'occupe de gérer la maison de la propriétaire a dit qu'il y avait juste la peinture du plafond de la salle d'eau qui serait à refaire et la robinetterie qui n'était pas assez brillante elle a même dit que je devrais récupérer toute la caution car le logement était propre

Par **Marion2**, le **20/04/2012** à **10:37**

Si l'état des lieux mentionne qu'il y a de la peinture à refaire, c'est à votre charge.

Vous ne dites pas ce qu'il y avait d'écrit sur l'état des lieux d'entrée. C'est important.

Par **nenette**, le **20/04/2012** à **11:45**

je n'ai pas l'état des lieux d'entrée c'est l'agence immobilière qui l'a je n'ai que celui de sortie

Par **Marion2**, le **20/04/2012** à **12:03**

L'agence devait obligatoirement vous remettre copie de l'état des lieux d'entrée, qui d'ailleurs, devait être fait en votre présence et signé par vous.

Réclamez-lui immédiatement copie de l'état des lieux d'entrée.

Si vous avez des difficultés à obtenir l'état des lieux d'entrée, contactez :

l'ADIL

312, rue René Gasnier - 49100 ANGERS - Tél : 02.41.81.89.40

C'est gratuit. Ils vous aideront.

Cordialement.

Par **nenette**, le **20/04/2012** à **12:55**

merci beaucoup pour vos conseils
cordialement