



Probleme avec l'agence immobiliere que faire?

Par **telou28**, le **20/11/2008** à **11:00**

j'ai payé un entretien de chaudiere debut 2008 a mon agence immobiliere et le monsieur qui devait le faire n'est jamais venu et a en plus facturé le changement d'un gicleur alors que je n'est jamais vu ce monsieur
ça fait 5 mois que j'appelle toutes les semaines l'agence immo. qui me dit qu'elle cherche quelqu'un d'autre pour l'entretien avec l'aide de ma propriétaire et qu'elle envoie une lettre en recommandé a ce monsieur pour avoir des explication sur cette facture mais moi en attendant je leur demande de faire effectuer l'entretien chaudiere que j'ai payé depuis plusieurs mois et de me rembourser ce gicleur car en plus ils m'ont dit eux même que même si cela avait ete fait c'etait a ma propriétaire de le payer mais on avance toujours pas dans le remboursement et pour l'entretien donc je ne sais plus quoi faire on stagne quand j'appelle on me dit qu'ils s'en occupent mais ça fait plus de cinq mois que j'entend ça donc est ce que vous auriez des reponses et des conseils pour savoir ce que je peux faire de plus pour faire avancer les choses je ne sais plus quoi faire je les appelle et je leur est envoyé un courrier expliquant tout ça
merci de vos reponses par avance