



## Porte immeuble non réparée par agence et vols ds parties commune

Par **claire33**, le **12/10/2009** à **09:04**

Bonjour,

La serrure de la porte d'entrée de notre immeuble est cassée depuis maintenant un mois, et depuis le début nous avons demandé à l'agence immobilière de la remplacer. Leur réponse a été positive, mais même avec nos quelques relances régulières, rien n'a encore été fait...

Selon eux, c'est très long de remplacer une serrure, alors que nous savons tous que ça peut être fait en quelques heures. Donc en plus de ne pas faire leur travail, ils se moquent clairement de nous.

Ce weekend, je me suis faite volée mon vélo dans les parties communes, car à priori l'ensemble du quartier a compris que notre immeuble était ouvert à tous. Nous avons donc du passage régulièrement dans la nuit...

A part relancer l'agence et m'énerver contre eux, je ne vois pas de moyen de pression efficace. Pouvez-vous m'aider svp à trouver des arguments pour les faire bouger ? Ils sont responsables des réparations mais si ça n'est pas fait que peuvent ils craidrent ? Pour mon vélo, pas moyen de me faire rembourser car c'était dans les parties communes, mais comme ça résulte clairement d'un manque de sérieux de l'agence qui n'a pas fait son travail, y'aurait il un recours ?

Merci d'avance de vos réponse...

Claire

Par **maguytoon**, le **20/10/2009** à **11:26**

bonjour claire,

Je suis dans le même cas que vous, et actuellement je représente 6 autres locataires. Je recherche une réponse et la procédure à suivre pour obliger l'agence à honorer ces dres. Pourriez-vous me contacter sur mon adresse mail [perezmagalibrest@hotmail.fr](mailto:perezmagalibrest@hotmail.fr)? Si vous avez eu une réponse d'un autre site, merci d'avance.

Magali, seine et marne