



Locataires laissés sans eau chaude en plein hiver !!

Par **Stef**, le **19/02/2009** à **20:36**

Bonjour,

Mon ami et moi sommes locataires d'une maison en gérance dans une agence immobilière. Notre ballon d'eau chaude ne fonctionnant plus correctement, nous leur avons adressé un recommandé il y a 3 semaines car ils sont très difficilement joignables et ne répondent à aucune de nos questions. Pas de réponse avant 10 jours!!! Ils ont contacté un plombier qui est intervenu seulement lundi dernier et nous avons dû pour cela poser une demi-journée car ils refusaient de poser un rendez-vous après 17h ou le samedi... Leur employé n'a pas su déceler la panne et a même appelé son patron durant l'intervention afin que celui-ci lui dise quoi faire!! Sans explications claires de sa part et sans nouvelles le soir, l'employé nous ayant promis une intervention le samedi suivant, nous avons rappelé l'entreprise le soir même afin qu'on nous confirme cette intervention. La secrétaire a paru très surprise et a totalement infirmé, en nous précisant qu'ils avaient des soucis avec cet employé ! Ils nous demandaient pourtant de leur laisser nos clés afin d'intervenir chez nous durant notre absence !! Comment pouvons-nous désormais avoir confiance dans cette entreprise?! De plus, ils ne veulent pas intervenir à nouveau car selon eux le problème est du ressort d'EDF. Entre temps nous avons été contactés par un électricien mandaté par l'agence et qui nous a laissé ses coordonnées au cas où notre problème ne serait pas résolu, nous l'avons donc rappelé mardi à 19H, il était chez nous 10 mn plus tard !! Il a diagnostiqué un problème SUR le ballon et non sur l'installation d'EDF, mais ne peut intervenir au-delà car cette réparation est du ressort d'un plombier. Nous sommes donc toujours privés d'eau chaude !!! Nous leur avons adressé hier un nouveau recommandé en leur demandant de programmer un rendez-vous sur les 24 prochaines heures et compatible avec nos horaires car nous ne pourrions à nouveau nous libérer vis-à-vis de nos employeurs ! Sans proposition de rendez-vous nous les avons menacé de faire appel à quelqu'un et de retirer le montant de la facture de notre prochain loyer. Nous exposons-nous à des problèmes ou au contraire est-ce la seule solution pour être enfin

tranquilles sachant que l'électricien nous a donné les coordonnées d'un collègue plombier TRES disponible et qui a déjà travaillé avec l'agence...(Ils nous ont laissé un message ds la journée pr nous demander de rappeler le meme plombier que lundi en nous disant que c'est à nous de nous rendre dispos à nouveau!) Merci...