



Litige avec une agence : versement apl

Par **matias77170**, le **01/07/2011** à **09:37**

Bonjour à tous.

J'ai eu quelque problèmes de gestion de compte courant en début juin, et n'ayant pas pu payer mon loyer dans les temps, l'agence m'a envoyé un papier comptable avec leurs soldes.

J'ai remarqué que leur solde après paiement du loyer est de 160€, ce qui m'a paru bizarre.

Je me suis aperçus peu de temps après en fouillant dans mes quittances que pour octobre et novembre 2008, l'agence m'a fait payer la totalité du loyer alors que la CAF m'assure d'avoir versé les paiements pour octobre et novembre.

La comptable contourne le sujet et me rappelle que les versements arrivent à terme échu et que donc cela décale tout : le versement en janvier paie le mois de février (alors que la CAF verse le mois de janvier en février), je suis un peu perdu.

Que puis-je faire pour me faire rembourser le paiement d'octobre ?

Quelles démarches dois-je entreprendre afin que mon APL me soit versé directement ?

Par **cocotte1003**, le **02/07/2011** à **03:56**