



L'agence immobilière refuse de me changer les fenetres vetustes

Par **fadela_old**, le **27/09/2007** à **11:36**

je suis locataire d'un appartement type 3 j'ai deux enfants en bas ages qui ont froid tout l'hiver car il y a un problème d'isolation avec les fenetres. Le responsable de l'agence est venu voir par lui meme il a constaté que les fenetres avaient quelques problèmes mais que ca ne justifiait pas le changement des fenetres. Est-il apte à juger si oui ou non il faut changer les fenetres. Ai je un recours ? Qui puis je contacter pour pouvoir l'obliger à intervenir (je n'ai pas les coordonnées du veritable propriétaire). J'ai de très grosses factures edf/gdf à cause de ce problème d'isolation et je n'ai qu'un petit chauffage à gaz dans la salle à manger et pas de chauffage des les autres pièces (chambres des enfants etc...) je sui obligée de mettre des chauffages electriques au maximum toute la nuit car les enfants ont froids. merci d'avance pour tous vos conseils.