



Fuite d'eau dans le toilette et fenêtre de salon qui ne ferme pas

Par **malika**, le **14/01/2009** à **18:58**

Bonjour,

Je vous expose deux problèmes que j'ai eu dans mon logement :

Le premier en aout, j'ai eu ma fenetre de salon qui ne voulait plus se fermer, j'ai donc appeler mon bailleur pour qu'il m'envoie un réparateur ils m'ont dit qu'ils allaient appeler un dépanneur mais je n'ai vu personne venir, de ce fait habitant au rez de chaussée dans une résidence ou nous n'avons pas de volets mon mari est parti se renseigner chez un professionnel et à donc acheter une piece pour pouvoir réparer la fenetre étant donné que la nuit allait tomber sous peu nous n'avions pas d'autres solutions et travaillant toute la journée à ce moment la nous ne pouvions pas laisser la fenetre dans cet état, quelques jours après un dépanneur est venu mais il n'y avait plus rien à réparer je lui ai expliqué la situation et photocopié ma facture il devait m'apporter une réponse et voir avec mon bailleur comment faire soit nous rembourser ou autre mais de la nous n avons eu aucune nouvelle et biensur nous avons été lésé.

Deuxième cas en aout en rentrant de congés je me suis aperçu que mon toilette avait une fuite au niveau de la cuvette intérieure et j'ai donc appeler mon bailleur pour une intervention de celui - ci mais toujours sans succès, j'ai appeler à plusieurs reprises envoyer des mails mais rien à faire pas de réparation, de ce fait un jour j'ai rappélé car je me disais que cette fuite allait me couter cher et la ils sont intervenus 4 mois après et maintenant que j ai reçu ma facture couteuse je leur demande de participer au paiement de celle-ci ils m'envoient la facture de réparation qui me sera facturée que faire contre cette injustice?

Merci de m'apporter une réponse rapide.