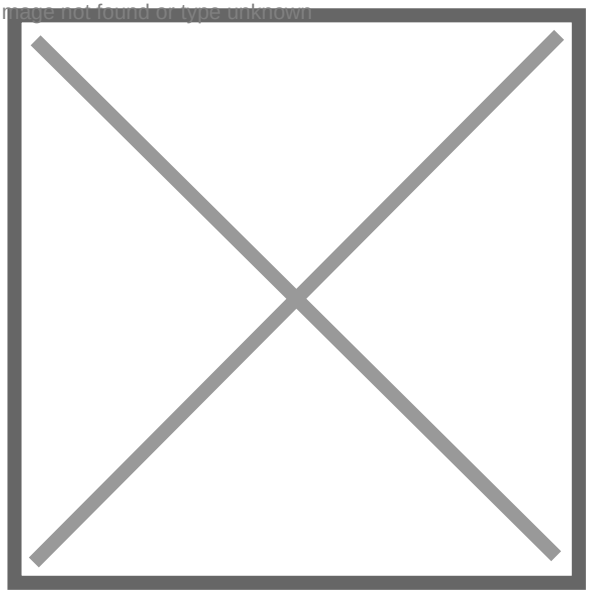
Image not found or type unknown



Xxxxxx Mensonge et Escroquerie

Par **NABILA24**, le **27/10/2015** à **16:12**

Bonjour,

J'ai souscris un contrat automobile chez "xxxxxx". Lors de ma souscription la conseillère ma poser les questions basique lors de ce type de souscription, elle m'a également demandée si j'étais malussé...je lui ai répondu "OUI mais je ne connaissais pas mon coef".
Je lui ai donc expliquée le type de sinistre que j'ai eu auparavant (responsabilité, dommage...). Cette dame, me répond "très bien donc vous serez facturé de 258€ mais vous ne payer rien pendent 3mois, vous avez juste à nous envoyer quelques justificatifs."
Au bout d'un mois, je les recontacte (pour une demande de doc)et un autre conseiller à la gentillesse de m'expliquer que mon dossier n'a pas été accepté car j'étais malussé et que bien évidement il ne comptais pas me remboursé les deux mois restant.
Après 5heures, j'ai réussi à retrouver la conseillère avec qui j'ai souscris le contrat, la seule réponse de sa part, je suis une menteuse, je suis de mauvaise fois et je peux me plaindre autant de fois que je veux je ne serais pas remboursé.
Maintenant je voudrais savoir quels sont mes recours?
Merci de votre réponse.
Cdt,

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés