



Voyage et séjour non réservé mais facturé

Par **bob03**, le **06/02/2009** à **22:05**

bonjour,

ma fille a demandé à son comité d'entreprise la possibilité de réaliser un séjour en Tunisie. elle n'a jamais signé de contrat, ni transmis d'acompte, ce voyage ne l'intéressait finalement pas.

la semaine avant le départ prévu, elle a reçu les billets d'avions ainsi que les vouchers pour l'hôtel.

par téléphone, elle a alors signalé le fait qu'il devait y avoir un problème et n'a donc pas fait ce voyage.

le mois suivant elle a reçu la facture et répondu par lettre recommandée qu'il était hors de question de payer cette prestation non réservée.

aujourd'hui, 3 mois plus tard, elle reçoit par lettre recommandée une nouvelle demande de paiement.

quelle doit-être la conduite à tenir ?

merci d'avance.