



Véhicule en réparation bloquée dans le garage

Par **COLIVE**, le **03/05/2017** à **12:44**

Bonjour,

Mon véhicule de marque connu est tombé en panne depuis déjà plus de 3 semaines, remorqué puis ramené chez le constructeur. Celui ci m'a fait une "estimation de travaux" à hauteur de 2600 euros : changement du boîtier SBC responsable soit disant de la panne, je donne donc mon accord par écrit. Hors on m'annonce maintenant un calculateur à 3200 euros hors main d'oeuvre bien évidemment ! ils ont fait un essai d'installer un calculateur sur un véhicule accidenté donc d'occasion qui a fait "cramer" le boîtier SBC qui était neuf puisqu'ils venaient de le changer suite à leur estimation de travaux que je leur ai signé ! Hier je décide d'aller les voir pour faire le point et là on m'annonce qu'ils ne savent pas d'où vient la panne et que mon véhicule peut y rester des mois tant qu'ils ne trouveront pas la pièce défectueuse ! du JAMAIS VU ! quel est mon recours ? tout en sachant qu'ils m'ont prêté un véhicule en attendant... Merci pour votre aide car là je suis au bout du rouleau PS : ma voiture était estimée en état de marche environ 7000 euros Merci de vos réponses