



Usage frauduleux de ma carte bancaire

Par **seb_bg**, le **06/08/2010** à **14:35**

Bonjour,

J'ai été victime d'un usage frauduleux de ma carte bancaire.

J'ai fait les démarches nécessaires (dépôt de plainte, constitution d'un dossier auprès de ma banque, etc.)

J'ai bien été remboursé de tout, aucun souci, sauf que je viens de recevoir un avis de poursuite de la part du procureur disant que la carte qui a servi au paiement de la commande a été contestée par le propriétaire légal de la carte (moi-même) et il me demande de régler la somme de l'achat.

Or je n'ai jamais passé commande sur ce site, je ne me suis jamais enregistré et je n'ai jamais rien reçu.

La seule chose bizarre, c'est que sur la commande, il y figure mon nom, mon prénom, mon adresse (même si il y a une faute d'orthographe au nom de la ville).

Je leur ai donc écrit leur indiquant que je n'avais jamais passé commande et encore moins reçu ni signé quoi que ce soit. Et que j'étais l'auteur de la plainte déposée.

Merci de bien vouloir m'indiquer ce que je dois faire en plus pour être tranquille car j'avoue que ça rend pas serein, le pire, c'est d'être victime et de passer son temps à ce justifié =)

d'avance merci