



Urgent vente électroménager occasion responsabilités de chacuns

Par **gwenaelle**, le **10/02/2009** à **19:50**

Bonjour,

Je fait appel à vous pour un conseil. Je viens de vendre un élément d'électroménager d'occasion (frigo). Les acheteurs l'ont cabanés pour le chargé, l'ont branché tout de suite après l'avoir transporté dans une remarque pendant plus d'une heure sous la pluie.

Il nous disent qu'il ne fonctionne pas !! Nous avons vendu une machine qui fonctionnait tres bien. Il ne s'agit pas d'un prix astronomique mais pour le principe je souhaite connaitre les responsabilités des uns et des autres. Eux nous demandent de les rembourser?

Que dois je faire?

Quelles sont les responsabilités de chacun d'autant plus que je ne peux pas aller constater qu'il ne fonctionne pas chez eux car ils habitent loin!!

URGENT Merci