



Trois ans sans facture d'eau veolia

Par **ambrededelhi**, le **05/01/2017** à **13:34**

Bonjour,

à mon arrivée dans mon logement il y a trois ans j'ai fait une demande d'abonnement chez véolia par internet j'ai conservée la copie de la demande et jusque là je n'avais reçue aucune facture j'ai le tort d'être postcrétine je n'ai jamais appelée pensant bien qu'on allait me tomber dessus un jour! et voilà c'est fait j'ai reçu dans ma boîte à lettre un avis de passage d'un technicien avec l'indication de risque de coupure d'eau si je ne contacte pas le service d'urgence.

Ce que j'ai fait j'ai d'ailleurs eue un très bon contact qui m'indique que j'aurais approximativement une facture de 1900 euros étant donnée que j'ai encore la preuve de ma demande d'abonnement on me fait un geste commerciale sur l'abonnement ma facture qui s'élève à plus de 1700 euros on m'accorde un échancier sur plusieurs mois seulement j'ai pu lire qu'il y avait une prescription qui annule la facturation sur deux ans quand il n'y a eu aucune réception de facture ce qui est mon cas.

Si quelqu'un peut excuser mes fautes et me conseiller j'en serais très heureuse même si ça ne vas pas dans mon sens merci.