



Sfr usurpation de signature

Par **alain**, le **13/08/2009** à **13:17**

Bonjour,

J'ai acheté un iphone en avril chez SFR, le vendeur m'a proposé une assurance que j'ai refusé.

Ce mois ci, je m'aperçois que sur mes relevé de comptes bancaire un prélèvement de 5.5 euros pour une assurance SFR.

J'appel immédiatement SFR qui me donne les coordonnées de l'assurance, je prends contact avec celle-ci qui me dit "j'ai votre contrat d'assurance sous les yeux et il y a votre signature" !! Je lui demande a quoi ressemble cette signature ? elle me dit lire : PIERRE. Sans aucun doute ce n'est pas ma signature. SFR a donc signé un contrat d'assurance à ma place.

Que puis-je espérer ? Que dois-je faire ?