



La robe de mariée livrée n'est pas celle que j'ai commandée.

Par **Bubue**, le **09/10/2009** à **21:37**

Bonjour,

J'ai commandé ma robe de mariée en février 2009, après l'avoir essayée en magasin! Elle était ornée de petites fleurs roses (couleur framboise selon la vendeuse)!

Elle vient d'arriver, et, surprise, les fleurs ne sont plus de couleur roses, mais bordeaux! Et selon la même vendeuse, c'est ce qui était commandé! Sur le bon de commande est indiqué: robe Grenade IV BDX. Grenade étant le nom de la robe, apparemment IV BDX, la couleur, mais rien n'indique que BDX signifie bordeaux: j'ai donc simplement pensé que c'était un code!

Sur le catalogue, la robe était bien rose, et je l'ai essayée ainsi! Mais, ils me disent que la photo du catalogue n'est pas contractuelle!

Je réclame LA robe que j'ai essayée, et qui me plaisait, et comme celle qui a été livrée a été faite à ma taille, ils ne veulent rien entendre!

Que puis-je faire? Ai-je le droit d'exiger la robe que j'ai achetée? Ou peuvent-ils me rembourser?

Merci pour votre réponse!