



Résiliation abusive avec virginm

Par **ellevabien**, le **09/10/2013** à **00:06**

Bonsoir, je suis en litige avec Virgin mobil et surtout recocash

Suite a un vol de mon tel, je demande a Virgin si je peux obtenir un nouveau téléphone. angelvirgin me répons impossible suite au tel que j'ai obtenu pour mon conjoint, mais elle m'encourage a changer d'operateur avec une portabilité de numero, je lui réclame le restant dû car j'etais engagée jusqu'en 2014, reponse 80 euros pour moi je me dis que cela est correct.

a ce moment, je dois une facture de 26,99 e, mais auparavant j'avais écrit a Virgin pour des abus hors forfaits et toujours une réponse toute faite pour vous donner tort.

Je vais donc faire une portabilité de numero chez orange, et attends la facture de cloture de Virgin, je recois un courrier de recocash me réclamant 404 euros avec intimidation.

j'ecris a Virgin et recocash et leur demande , signature de debut et fin de contrat ainsi que signature de contrat et descriptif de la dette, mais aucune réponse sinon du recocash 4 lettre toujours un montant de 404 euros.

Dand la logique je devrai 25% de reste d'abonnement soit 104 euros +26,99 dernière facture. Ace jour Virgin joue sur (ligne résilier pour impayés) alors que j'avais fait la portabilité du numero avant leur résiliation.

que dois-je faire a ce jour, sachant qu'il faut que j'évite du stress suite a mon cancer, je n'en plus même si je veux tenir bon
merci a vous