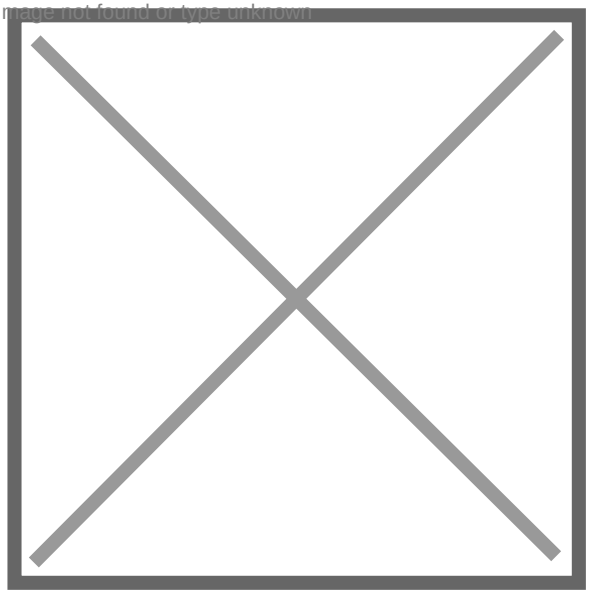
Image not found or type unknown



Reports incessants activation internet fibre

Par **johnpaul**, le **02/08/2017** à **15:51**

Bonjour,

J'ai fait une commande chez un nouveau FAI, je résilie chez l'ancien, le 05/7 et un technicien devait passer demain à mon domicile pour faire l'installation et l'activation de la fibre. Depuis ce ne sont que reports, dont je suis avisé par mail. J'ai donc contacté leur service clients pour essayer de savoir vers quelle date ce technicien serait susceptible de passer. Et là on m'a répondu "nous ne pouvons pas vous renseigner, nous avons des problèmes techniques" ! Je sens que cette affaire débute très mal, et je voudrais savoir si je peux annuler cette commande pour un quelconque ? Merci

Cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés