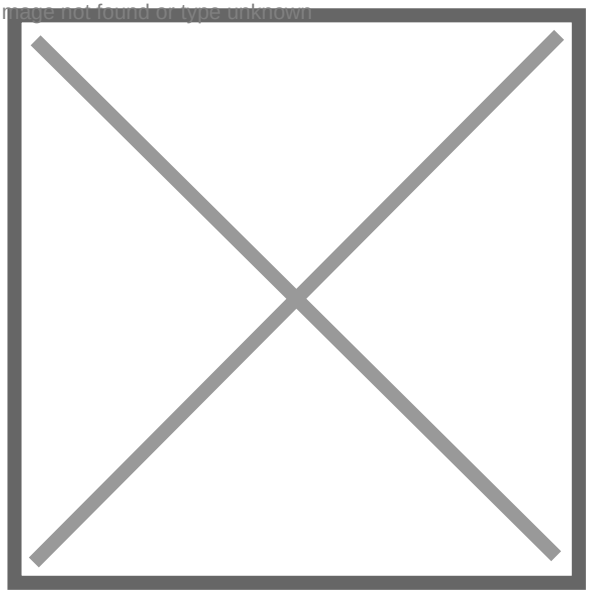
Image not found or type unknown



Renouvellement automatique d' un abonnement.

Par **FRANCIS**, le **22/06/2012** à **09:49**

Bonjour,

14/02/12 : Souscription d' un abonnement pour 4 mois par internet. Paiement par carte bancaire.

14/06/12 : Fin de l' abonnement mais un renouvellement a été effectué par le vendeur automatiquement sans me prévenir en utilisant mes données carte bancaire.

PS : En relisant le contrat en ligne, il est indiqué que le renouvellement de l' abonnement s' effectuera automatiquement à l' échéance.

La procédure est-elle, tout de même, légale ?

Merci pour vos futures réponses.

Sincères salutations.

Par **pat76**, le **23/06/2012** à **18:20**

Bonjour

C'est un abonnement pour quoi?

une revue, des séances de cinéma, ect...

Par **FRANCIS**, le **23/06/2012** à **19:17**

Bonjour.

Il s' agit d' un abonnement sur un site d' information en ligne.

Par **pat76**, le **23/06/2012** à **19:31**

Rebonjour

Vous aviez signé un contrat reçu en recommandé et que vous avez renvoyé par lettre recommandé ou tout a été fait par le net?

Par **FRANCIS**, le **23/06/2012** à **20:05**

Tout sur le net. Paiement du service par carte bleue.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés