Image not found or type unknown

Remboursement billet d'avion

Par **soniaP**, le **25/02/2015** à **16:39**

Bonjour,

Alors, j'ai réservé un billet d'avion pour le Canada d'un montant de 481,16 € par le biais de l'intermédiaire bravoFly le 04 Février 2015.
Suite à une erreur de date j'ai demandé annulation du billet le lendemain soit le 05 Février 2015.
Après plusieurs tentatives auprès de cet intermédiaire et plus de 15€ de communications payante plus tard (on m'a raccrocher plusieurs fois au nez) j'ai reçu un mail le 10 février 2015, m'indiquant la possibilité d'un remboursement du billet a hauteur de 374,65 sous forme d'avoir ou mode de paiement original (plus long entre 6 et 12 mois), j'ai donc choisis l'avoir de 374,65 qui sur l'instant me semblait plus simple et plus rapide.
J'ai donc confirmé mon souhait par mail deux fois (il y avait un délais de 72 heures pour répondre), pour qu'aujourd'hui le 25 Février 2015, l'intermédiaire BravoFly me propose un nouveau remboursement de 92,65 €. J'ai demandé à BravoFly, pourquoi cette différence de prix, et je suis toujours en attente d'une réponse.
Pouvez vous m'aider à me faire rembourser?

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés