



Remboursement assurance avion

Par **nanajo**, le **09/02/2010** à **17:35**

Bonjour,

J'ai été rapatriée suite à un accident à l'étranger, j'ai pu bénéficier de l'assurance de ma carte bleue. Cependant, j'ai essayé de me faire rembourser le billet d'avion que j'aurais dû prendre si je n'avais pas été rapatriée. J'ai fourni tous les papiers justificatifs, mais l'assurance ne me rembourse pas, car il manque un papier, que la compagnie aérienne "terminala" ne me fournit pas, un certificat de non-vol. Après une multitude d'email envoyé au service annulation pour obtenir ce papier justifiant mon "non-vol", et ce, dans le vide, je baisse les bras et ne sait plus quoi faire...cette compagnie aérienne est basée à barcelone, et tous appels est inefficace, on m'a donnée un email ou l'on me réponds dans le vide. Quant à mon assurance, elle attends un papier que je n'aurais visiblement jamais.

Cordialement,