



Refus de payer une réparation dans le cadre d'un contrat

Par danchris

Bonjour,

J'ai un désaccord entre le prestataire de services avec lequel j'ai signé un contrat maintenance réparation pour mon véhicule automobile. Le prestataire refuse de régler le montant de la réparation au garagiste suite à une panne normalement déclarée au service technique du prestataire. Le garagiste me demande donc le règlement de sa facture. Motif invoqué par le prestataire : "cette pièce n'est pas couverte au titre du contrat". Il s'agit de la remise en état du faisceau de masse sur la boîte de vitesse.

le champ d'application dudit contrat qui, dans son objet à l'article 7.1, « couvre pour la prestation garantie panne mécanique toutes les pannes mécaniques, électriques et électroniques ». Il faut m'expliquer en quoi la remise en état du faisceau de masse sur la boîte de vitesse qui est à l'origine de la panne n'entrerait pas dans la couverture d'une panne « mécanique, électrique et électronique ».

La panne intervenue sur mon véhicule doit rentrer dans la prise en charge et ne fait pas l'objet d'une des exclusions prévue à l'article 7.4 (exclusions libellées clairement pour une fois).

J'ai toujours rempli mes obligations contractuelles en payant mes cotisations mensuelles. Comment puis-je obliger le prestataire à remplir les siennes ?

Par pat76

Bonjour

Vous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception à votre prestataire en lui demandant de respecter le contrat car il n'est indiqué nulle part dans un des articles du contrat, que la pièce défectueuse était exclue de la prestation.

Vous le mettez en demeure de remplir son obligation du contrat dans les 15 jours au plus tard à la réception de votre lettre.

Vous indiquez, que ce soit par lui d'avoir rempli cette obligation dans le délai précité, vous saisissez la juridiction compétente au visa des articles 1134, 1142 et 1147 du Code Civil.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Par danchris

Merci de cette réponse. Un recours près du juge de proximité n'est-elle pas la première action pour un litige portant sur 250 ? ou faut-il se lancer dans une injonction de payer par la voie du juge du tribunal d'instance ?

Par pat76

Bonjour

Vous ne pouvez pas déposer de requête en injonction de payer tant qu'il n'y a pas de certitude de la créance de votre prestataire envers vous.

Par contre vous pouvez saisir le juge de proximité pour faire trancher le litige au visa des articles du Code Civil que je vous ai indiqués.

Par danchris

Merci,

j'attends le délai de 15 jours fixé par LRAC envoyée au prestataire. Si je n'ai pas de réponse dans ce délai je contacte le juge de proximité.