



Refus de remboursement facture fuite d'eau

Par **raph144**, le **01/10/2009** à **23:33**

Bonjour,

mon voisin a contacté son assurance pour dénoncer un dégât des eaux dont il me pensait responsable. Suite à cela, mon assureur m'a demandé de faire une recherche de fuite. la recherche s'est révélée négative: en fait il s'agit juste de remontées capillaires dans les murs. J'ai donc adressé la facture de la recherche de fuite à mon assureur qui refuse de me rembourser sous prétexte qu'elle est inférieure à la franchise. Or, n'étant pas en tort dans cette affaire, j'estime devoir être intégralement remboursé. j'ai proposer à mon assureur de se retourner contre celui de mon voisin pour obtenir le remboursement, il refuse. Que faire si tant est qu'il y ait qqchose à faire??

Merci