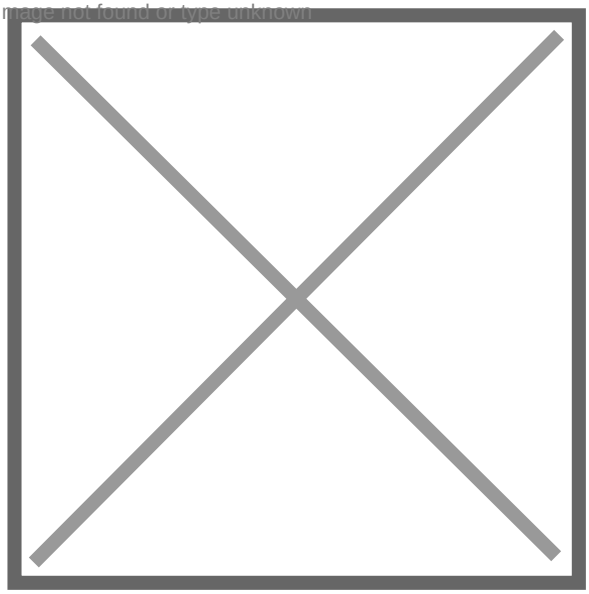
Image not found or type unknown



Recours pour achat payé et non livré depuis 4 mois

Par **levelatete**, le **15/07/2009** à **14:10**

Bonjour,
Nous avons acheté en mars un réfrigérateur sur le site internet de Co&Co. Le paiement a été fait le 13/03/2009.
Le modele n'existant plus chez le constructeur, le site nous informe le 06/05/2009 qu'il est remplacé par un nouveau modèle. Nous acceptons le nouveau modèle.
Pour cela il nous faut annuler l'ancienne commande, puis passer une nouvelle commande en précisant que le paiement sera par chèque, et qu'ils transfèrerons le paiement de l'ancienne commande sur la nouvelle.

A ce jour nous n'avons toujours rien reçu, alors que sur leur site il est indiqué qu'il est en stock livré en 15 jours... (et 79 € moins cher!!!)
http://www.coendco.com/product.php?id_product=2811

Peut-on demander un remboursement avec des intérêts interbancaire sur 4 mois pour 1778€, ainsi qu'un dédommagement pour abus de confiance?

Merci pour vos réponses.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés