



Probleme sur boite vitesse auto / mercedes ne veut rien faire

Par **zousam**, le **04/02/2013** à **22:14**

Bonjour,

Ma Classe A est tombée en panne subitement et géré par garage Mercedes (lieu où le véhicule a été acheté 2 ans auparavant avec une garantie Etoile qui a expiré le 17/12/2012). Année mise en circulation : janvier 2008 et 75000 km au compteur.

Diagnostic : bloc hydraulique de la boîte automatique à changer et montant de la réparation = 2344€.

Le concessionnaire a sollicité le constructeur pour une prise en charge; résultat : rien car véhicule trop ancien (2008) et trop kilométré (75000 km).

J'ai sollicité le service client Mercedes France et à priori d'après la concession très peu de chance d'une prise en charge; j'attends toujours la réponse qui devait être rapide!

Par "chance", j'ai une garantie panne mécanique dans mon contrat et après commission technique; réponse positive et je reçois un protocole qui me propose un remboursement de 1300€ soit 1000€ à régler par moi. L'écart est justifié par l'usure de la pièce (et donc on me demande de prendre en charge 37% du bloc hydraulique qui coûte 1200 € HT) et ils ne prennent pas en charge après changement de la pièce : calage électronique de la boîte de vitesse et le test soit 350€. Pourquoi si cela fait partie du processus pour garantir le bon changement de la pièce?

J'ai donc refusé le protocole et demandé le passage d'un expert. Je suis aujourd'hui dans l'attente d'une date de passage de l'expert et de la réponse définitive de Mercedes France.

Que dois-je faire pour que chaque partie prenne ses responsabilités?

Pour information, c'est le deuxième bloc hydraulique traité par ce garage pour moi sur 2 Classe A. Hasard ou coïncidence?

Merci de votre aide et éclairage.

Très cordialement.