Image not found or type unknown

Probleme suite a impayé ugc illimité

Par **vercitti**, le **30/11/2012** à **13:29**

Bonjour a tous,UGC a tenté de me prélever 3,04 euros le 15 novembre et le prélèvement a été refuser par ma banque,UGC m'envoie un mail pour prévenir et me préciser qu'un autre prélèvement sera tenter a partir du 29 novembre,donc j'ai fait en sorte de rapprovisionner mon compte le 28 novembre.Ce matin je reçois un mail de leur part qui me dit que le contrat est rompu car ils on tenté de me prélevé le 27 novembre et sa a été refuser,pourtant j'ai une preuve écrite (mail) qu'ils devait me prélevé a partir du 29 novembre et non le 27 novembre.ma question est a quel recourt ai je le droit en sachant qu'ils m'on donner une mauvaise information? Merci a tous.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés