



## Problème service dell informatique

Par **hallier**, le **08/01/2009** à **20:21**

Bonjour , je m ' appelle Geoffray, et je désire avoir un renseignement sur un problème survenu avec Dell

Donc, j' ai acheté un portable dell , et un mois après la fin de garantie il tombe en panne .J' appel donc le service technique et explique mon problème et dell me rassure en me disant qu' ils prendront l ' entière responsabilité des réparations même hors garantie car ils ont découvert un soucis de carte graphique intégré à la carte mère sur cette série de portable. La personne que j 'ai au bout du fil me propose une extension de garantie de 3 ans , que j ' accepte avec étonnant moyennant finance bien sur ...Je reçois par mail la confirmation de extension et de l ' intervention du technicien

Nous fixons un RDV pour l 'intervention d 'un technicien à mon domicile.Jusque la aucun problème (c 'est maintenant que les choses ce gâte....)

Le technicien opère et remplace les pièces concernées et repart tranquillement .

1 heure plus tard portable en panne même symptômes .Je rappel et la commence les ennuis (attente 40 min ... raccrochage téléphone... attente 30 min ... oui bien sur , nous comprenons , nous faisons le nécessaire , on vous rappel demain .

Le lendemain rien , je rappel donc , et il me dise qu ' un technicien viendra le 06/01/09 et depuis rien personne n 'est venu . J ' ai rappelé aujourd' hui et il me dise que le technicien passera courant après midi .

Et depuis rien , je suis désespéré .Voilà j ' attend une réponse de votre part et j' espère que vous pourrez m ' aider .

Merci d ' avance très cordialement Geoffray