



Problème de réservation de chambre en vacances

Par **reginedenis**, le **02/12/2008** à **11:55**

je suis partie en vacances en floride mais l'agence de voyage n'avaient pas fait le nécessaires pour les réservations , j'ai du repayer la chambre l'une à Miami et l'autre n'était pas réservée à Kezy west mais vu qu'il était annoncé un ouragan on n'a du retourner à Miami, l'agence me pause des problèmes pour le remboursement car elle passe par un autre organisme et dit que ce n'est pas de leur faute. Quel recours je peux faire pour qu'elle me rembourse.

Avec mes remerciements recevez mes sincères salutations.