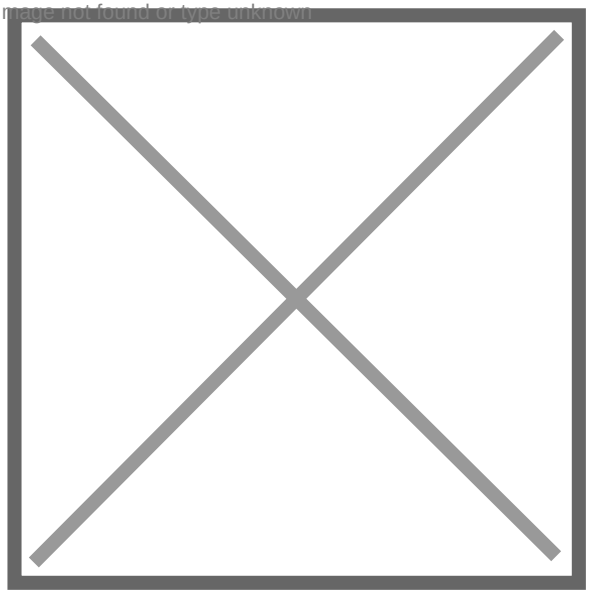
Image not found or type unknown



Problème de remboursement

Par **lebouvier**, le **04/08/2010** à **14:17**

Bonjour,
Voilà, je possède un GPS tomtom depuis 2006 qui fonctionnait très bien.
J'ai acheté, le samedi 30/07/10, sur le site tomtom une mise à jour de la carte de France (23,...euros) afin de partir en vacances le 12/08.
Lors du téléchargement tout s'est bloqué: GPS et ordinateur.
J'ai du éteindre l'ordinateur en coupant l'alimentation. Le GPS lui ne s'éteignant pas non plus, il a fallu attendre qu'il se décharge.
J'ai donc aussitôt envoyé un mail à l'assistance(fermée le week-end) et téléphoné le lundi vers 14h .
La communication(attente plus dépannage en ligne) a duré 79 minutes pour finalement que l'on me dise qu'il y avait un problème avec mon GPS.(toujours bloqué)et qu'i ne pouvait rien faire.
De plus, maintenant notre ordinateur ne reconnait même plus la carte SD du GPS.
J'ai donc demandé le remboursement de la mise à jour que je n'ai pas téléchargé .l'équipe Tomtom a refusé en me proposant par contre 20% de réduction sur l'achat d'un nouvel appareil et 10 euros pour la carte SD . Mécontent, j'ai demandé qu'on me rembourse et me répare en plus mon GPS qui fonctionnait très bien avant . Sans succès.
En me renseignant sur des forums via internet, j'ai pu constater que je n'étais pas le seul client à qui cela était arrivé (même téléchargement et même panne)et que pour toutes ces personnes aucun remboursement de leur achat en ligne n'a été fait et aucune réparation de leur appareil également.
Aucun responsable n'a voulu prendre ses responsabilités.
Que faire????
je vous remercie d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés