



Problème de réservation de vacances

Par **ximar**, le **01/08/2012** à **11:28**

Bonjour,

J'avais réservé en mars 2012 un séjour en camping pour le samedi 4 août chez une agence de voyage connue.

Cette semaine, en voulant demander des informations complémentaires au camping, celui-ci m'informe qu'il n'a aucune réservation à mon nom.

Après avoir contacté l'agence, celle-ci admet qu'un problème est survenu au niveau de son intermédiaire.

Si je n'avais pas contacté le camping, je me serais donc retrouvé après 8 heures de route sans location!!!!

L'agence m'a faite une contre proposition, que j'ai refusé au vu des critiques formulées sur internet vis à vis de ce nouveau.

Que suis-je en droit d'attendre de l'agence de voyage???? Quelles démarches effectuer au cas où elle ne pourrait me proposer un séjour correspondant à mes attentes?

Merci d'avance pour vos réponses