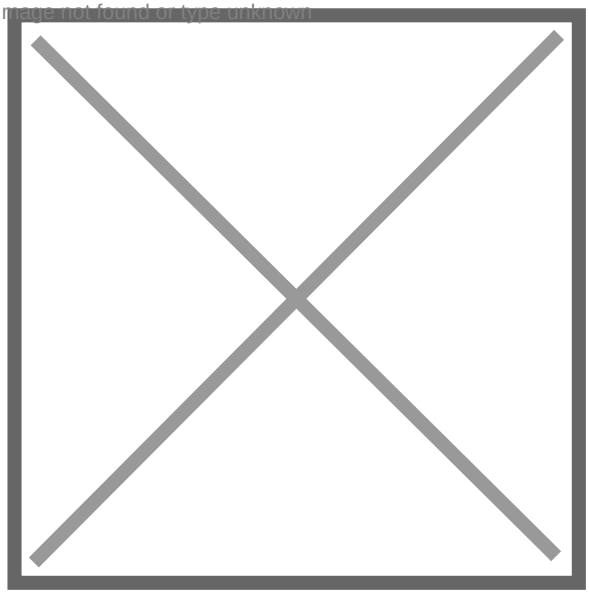
Image not found or type unknown



Problème d'assurance santé

Par **Paty**, le **08/03/2010** à **18:01**

Bonjour,
En août 2009, j'ai été contacté par une commerciale d'une mutuelle santé, pour changer la mutuelle que j'ai actuellement. Ses offres étaient alléchantes, dont j'ai accepté sa proposition. Elle m'a assuré que je n'avais rien à faire pour résilier mes précédentes mutuelles, car c'est sa boîte qui prenait tout en charge. Or, fin février 2010, je trouve dans ma boïte aux lettres, un courrier avec un avis recommandé non timbré adressé à mon actuelle mutuelle et quand je l'ai ouvert, j'ai découvert qu'on grossièrement imité ma signature sur le formulaire. J'ai tout de suite téléphoner à la commerciale, qui m'a affirmé quel n'était pas au courant et que c'était l'imitation de la signature était tout à fait normale, c'était pour pas que je paye 2 mutuelles en même temps alors qu'au mois d'août, elle m'avait assuré que sa boîte prenait toute en charge. Quelques jours plus tard, je reçois la même chose pour l'assurance de ma fille aïnée. Et en plus de cela l'assurance de mon mari et de mes trois autres enfants m'envoie une lettre me disant que ma demande de résialition ne peut être prise en compte car hors délai.

Merci de bien vouloir m'aider à trouver une solution à ce problème. Et si possible, me dire qui je dois voir pour ce problème. Si vous avez une adresse, j'habite dans le 06.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés