



Problème avec sav de cdiscount

Par **bege**, le **15/05/2009** à **10:35**

Bonjour,

Un décodeur-enregistreur TNT acheté en 10/2008 est tombé en panne le 20/02/2009. Après information la société CDISCOUNT me demande de renvoyer le produit à mes frais à leur SAV, chose que je fais le 04/03/2009. Confirmation de réception de mon colis le 13/03/2009, et direction vers leurs services techniques le 17/03/2009, avec un délai prévu de réparation de 15 à 30 jours ouvrés. Le 22/04/2009 n'ayant aucune nouvelle de leur part je téléphone à leur hot-line très cher, impossible d'avoir une réponse. Le 24/04/2009 je décide de leur envoyer un courrier écrit à leur service client, la confirmation de réception de ma lettre me parvient par mail le 27/04/2009, avec réponse prévue dans les 7 jours ouvrés. Depuis plus rien, pas de nouvelle de leur part, impossible de toucher un interlocuteur, on me répond que j'attende, on s'occupe de mon cas et c'est tout.

Pouvez-vous me renseigner sur une procédure éventuelle?

Cordialement