



Probleme assurance vie mma

Par **mathi93**, le **27/07/2011** à **13:54**

Bonjour,

J ai souscrit en 2007 une assurance vie aupres d un courtier en assurance (assu 2000) il y a un pres un mois je me suis rendu chez mon courtier d assurance pour demander une partie de cette argent et il ma repondus qu il y avais aucun soucis donc on a remplis tout les documents comme le veut la procedure de chez eux avec accusé de réception etc et il ma affirmé que la somme qui etais a ma disposition etais d un montant d un peut pres 1000 euros et qu il fallait un mois pour qu elle soit versé sur mon compte.

un mois apres je ne vois toujours pas l argent sur mon compte je vais donc voir mon courtier et il me dit qu il y a un soucis avec mon dossier etc il me dit qu il faut refaire un dossier que leurs procedure a changer etc donc il apelle des responsable de chez eux pour regler le soucis et la nouveaux coup de theatre quand il arrive a enfin rentré sur le dossier de chez mma il rentre mon numero de dossier et la c le contrat a mon frere qui s affiche et la somme et beaucoup moins importante que pui-je attenté contre eux pour recupéré mon argent ?