



Non prise en charge remplacement boite de vitesse

Par **clemaxlis**, le **08/09/2009** à **11:58**

Bonjour,

J'ai du remplacer une boite de vitesse sur mon véhicule (VW TOURAN de 2003) à 100000 km. J'ai pu constater sur des forums de discussion que je ne suis pas un cas isolé. Certaines personnes ont eu la chance d'avoir eu une prise en charge par VW. J'ai donc écrit à VW France. Ils m'ont répondu qu'il ne pouvait prendre en charge. Bien sûr, je n'ai pas l'intention de me contenter de cette réponse car la facture s'élève à environ 3100 €. Sur quoi puis-je m'appuyer afin de leur mettre un peu plus la pression.

Merci d'avance