



Prélèvements injustifiés et frais bancaire pour découvert

Par **fredbkk**, le **21/10/2016** à **12:15**

Bonjour,

Orange ma débité un montant injustifié de 500 euros sur mon compte bancaire, depuis l'entreprise a reconnue son erreur et remboursée ce montant mais le souci c'est qu'à cause de ce prélèvement mon compte est retrouvé à découvert et j'ai eu de très gros frais bancaires. Comment faire annuler cette pénalité ? Contre qui me retourner ?

Merci pour votre aide

Par **Tisuisse**, le **21/10/2016** à **13:06**

Bonjour,

Comme c'est O... qui est à l'origine de vos déboires, c'est à O... de vous rembourser ces frais.