



Prelevement bancaire abusif

Par **alabure**, le **30/05/2009** à **11:52**

Bonjour,
j ai resilié un abonnement internet et restitué le modem aussitot
or l operateur a quant meme prelevé 100 euro sur mon compte pour frais
de non restitution de materiel
apres un courrier avec preuves et plusieurs appels teleph au bout de 2
mois je ne suis toujours pas remboursé
que puis je faire ? merci