



Pannes à répétition et garantie

Par **kourou973_old**, le **18/11/2007** à **17:44**

Bonjour,

J'ai acheté en mars 2006 un TV plasma Hitachi ref:42PD3200 au prix de 1790 euros au magasin But dE Cayenne en Guyane française.

Un mois après l'expiration de la garantie de 1 an soit fin avril 2007 ce téléviseur tombe en panne: 2 mois d'immobilisation et 680 euros de réparation.

Les réparations pièces et M.O ont une garantie de 3 mois, soit jusqu'au 9 octobre 2007.

17 novembre 2007 nouvelle panne plus d'image (comme la panne antérieure)!!

Je suis en droit de me poser des questions concernant les réparations et la qualité de la fabrication de ce téléviseur ainsi que de la nature des pièces changées!!!

Quels sont mes recours ?

En vous remerciant de votre aide.

Francis Cortado
Guyane française