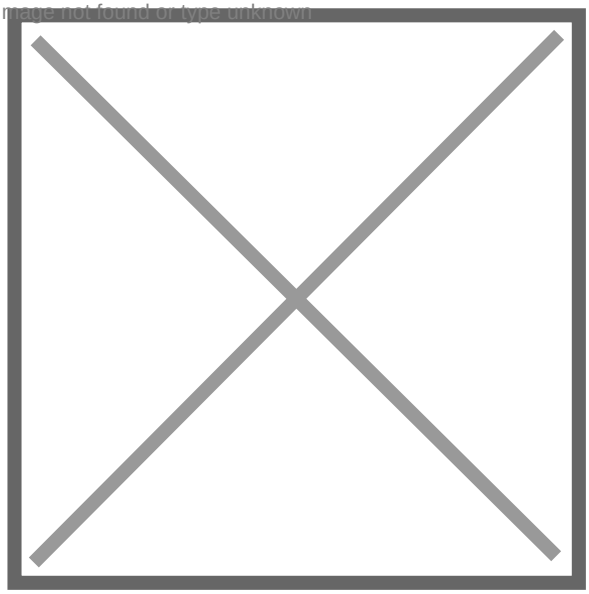
Image not found or type unknown



Panne suite à revision d'un vélo

Par **phildu**, le **15/03/2019** à **12:02**

Bonjour,

j'ai emmené mon velo electrique chez le commercant qui me l'a vendu à 70km de chez moi pour une revision. Sans demande spécifique de sa part j'ai amené mon velo avec 25% de batterie et sans le chargeur.
Pendant la revision et la mise à jour des micrologiciels, la batterie s'est eteinte et la mise a jour ne s'est pas fini. A la recuperation du velo, le commercant m'explique la situation et qu'il faut le ramener chez moi et le brancher pour voir si ca marche.
Evidement ca ne marche pas.
Je conviens de ramener le velo chez le commercant avec le chargeur et il n'arrive pas à la remettre en route. Nous convenons qu'il l'envoie chez le constructeur.
Je dois maintenant maintenant récuperer mon velo mais cela me demande un troisiéme aller retour de 140 km. Je demande un envoi, mais le commercant refuse, sachant qu'à aucun moment il ne reconnait que la faute peut venir de son coté.
Ai je un recours ?
Merci d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés