

Image not found or type unknown



Panne suite à revision d'un vélo

Par **phildu**, le **15/03/2019** à **12:02**

Bonjour, j'ai emmené mon vélo électrique chez le commerçant qui me l'a vendu à 70km de chez moi pour une révision. Sans demande spécifique de sa part j'ai amené mon vélo avec 25% de batterie et sans le chargeur. Pendant la révision et la mise à jour des micrologiciels, la batterie s'est éteinte et la mise à jour ne s'est pas finie. A la récupération du vélo, le commerçant m'explique la situation et qu'il faut le ramener chez moi et le brancher pour voir si ça marche. Evidemment ça ne marche pas. Je conviens de ramener le vélo chez le commerçant avec le chargeur et il n'arrive pas à la remettre en route. Nous convenons qu'il l'envoie chez le constructeur. Je dois maintenant récupérer mon vélo mais cela me demande un troisième aller retour de 140 km. Je demande un envoi, mais le commerçant refuse, sachant qu'à aucun moment il ne reconnaît que la faute peut venir de son côté. Ai-je un recours ? Merci d'avance