



Non paiement facture photovoltaïque par edf

Par sosolaroque

Bonjour,
edf ne m'a toujours pas payé ma facture de photovoltaïque depuis le 9 mai 2011 et ce malgré mes nombreux appels et mails, suite à leur demande j'ai renvoyé 2 autres exemplaires de ma facture (en recommandé) avec une référence à mettre sur l'enveloppe pour aller plus vite mais je n'ai toujours rien reçu. je ne sais plus ce que faire pour être payée rapidement, mon échéance de prêt est au 1er janvier (leur règlement ne couvrira pas l'intégralité de la somme puisque j'ai moins produit d'électricité que prévu) mais étant en arrêt maladie cela me soulagerait énormément.
que puis-je faire rapidement ? merci

Par Pradeau guy

bonjour,
j'ai le même problème que vous ma facture de juillet 2011 est toujours impayée malgré de multiple relance. avez vous résolu le problème et comment ?
Merci
cordialement

Par grenouille54

Bonjour,

J'ai eu le même problème que toi et cela s'est résolu en écrivant au directeur OA; maintenant c'est Jean-François QUENET