



Numéro IMEI manquant sur la facture ne permettant pas la garantie

Par **Max01**, le **08/04/2015** à **14:55**

Bonjour,

J'ai commandé un Samsung Grand Plus sur Carrefour Online il y a trois semaines.

A réception du téléphone, la fonction photo ne marchant pas je décide de contacter Carrefour pour la réparation du téléphone "neuf". Carrefour me transmet l'adresse du SAV, je transmet donc mon téléphone au SAV et cette entreprise revient vers moi en me demandant la facture d'achat du téléphone avec le numéro IMEI, or Carrefour online ne fait pas apparaître ce numéro sur la facture. L'entreprise de SAV me propose un devis à 144 euros et la prise en charge ne peut être effective qu'avec une facture intégrant ce numéro IMEI pour faire foi. Vers qui devons nous nous retourner étant donné que Carrefour ne délivre pas de facture avec ce numéro, est-ce légale ? Le téléphone est neuf, dois-je le transmettre à SAMSUNG?

Merci d'avance de votre aide,

Un consommateur en colère.