Image not found or type unknown

Mise en panne d'une pompe à chaleur.

Par **dids25**, le **31/01/2017** à **18:20**

BONJOUR marque de politesse[smile4]

Fin printemps 2016 E**XXXXXX** installe un transformateur près de ma maison. Fin août je mets en marche une scie circulaire branchée sur du triphasé pour couper du bois; elle tourne à l'envers. Début septembre je fais réviser la pompe à chaleur pour le chauffage central de la maison,branchée elle aussi sur du triphasé, la pompe ne tourne plus, elle est bloquée. Un technicien de B**XXXXXXXXX** est appelé et constate qu'il y a eu de la part de E**XXXXX** une inversion des pôles sur le triphasé lors de la mise en route du nouveau transformateur. L'assurance G**ROXXXXX** votre maison est assurée mais pas la pompe qu se trouve à l'extérieure? L'assurance désigne un expert qui constate avec le technicien Bosch, le plombier, et le propriétaire convoqués qu'il y a bien e inversion des phases E**XXXXX** convoqué également par l'expert ne s'est pas présenté. E**XXXXXX** ne serait responsable de rien??? Facture de la réparation de la pompe = 3600 euros. Comment faire évoluer la situation??

MERCI marque de politesse[smile4]

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés