



## Mise en demeure par kaltenbach pour direct energie

Par **corinnedany**, le **22/04/2010** à **16:23**

Bonjour, je me permet de m'adresser à vous car je ne sais plus quoi faire pour leur prouver que je ne leur dois rien mais plutôt eux qui me doivent en examinant bien mes factures. En effet Direct Energie me réclame le paiement de 2 factures, que je leur ai déjà payé d'un montant de 218,72 euros inclus les frais de Intrum Justicia. J'ai fait un premier courrier à Intrum Justicia leur expliquant que j'avais déjà payé ces factures et je leur ai fourni la photocopie des justificatifs de paiement. J'ai eu une réponse me disant que je devais régler car en fait Direct Energie avait imputé cette somme sur juin, juillet et août 2009 et de ce fait je leur devais bien la somme. Je les ai appelés et j'ai été expliquée avec toutes les preuves sous les yeux et la personne au bout du fil m'a dit qu'elle allait revoir tout ça avec Direct Energie et que je serais tenue au courant. En fait, je vous explique: je suis restée chez Direct Energie de février à septembre 2009 car j'ai déménagé en HLM et j'ai été chez EDF bleue, j'ai réglé 1<sup>ère</sup> facture de 86,77 euros le 05 avril 2009, puis 160,51 euros le 13 mai 2009, puis le 06 août 2009 un prélèvement de 10,49 euros, le 07 septembre 2009 57,72 euros et enfin la facture de résiliation le 08 décembre 2009; ce qui fait un total de 343,89 euros. Par conséquent, ce qu'ils me réclament c'est 160,51 + 28,40 euros + frais d'Intrum Justicia. Maintenant sur la facture de résiliation il y a le montant total des mensualités de 257,12 euros et il déduisent les mensualités réglées du 05/06/09 au 05/09/09 d'où les 28,40 euros de différence. Mais quand vous regardez plus haut les sommes que j'ai réglées par rapport à ce que eux ont calculés, je leur dois rien. Eh bien aujourd'hui j'ai reçu une mise en demeure de payer sous 72 heures la somme de 218,72 sinon je m'expose à la saisie mobilière qui en résulte. Et tout ça par lettre simple, aucun recommandé. Dites-moi ce que je dois faire car je suis une grande dépressive, ça fait 3 ans que je suis en traitement et tout ça commence à déborder, c'est du harcèlement. Merci