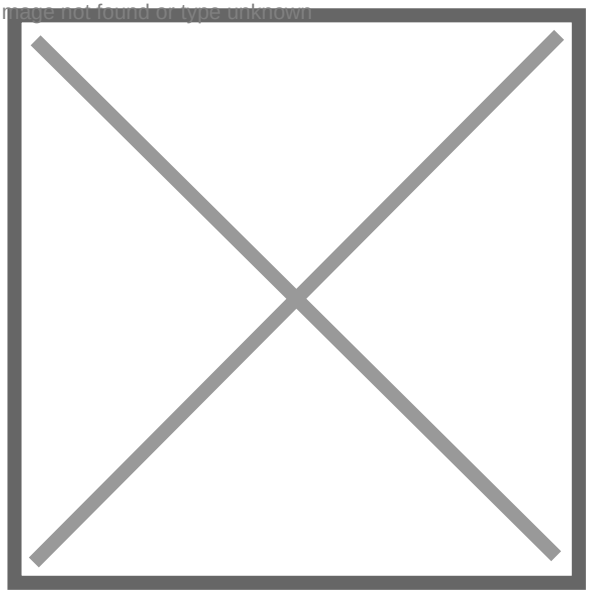
Image not found or type unknown



Litiges avec Opérateur téléphonique

Par **olivia23**, le **31/05/2014** à **10:29**

Bonjour,

Je me tourne vers vous aujourd'hui afin d'avoir quelques renseignements. Alors que je n'étais plus engagé chez mon opérateur, je leur demande une modification de forfait sans engagement, ce que me confirme au téléphone le conseillé à de multiples reprises.
Exactement 3 mois plus tard, lors d'une demande de changement d'opérateur , je demande alors la clôture de mon forfait sachant que je n'avais aucun engagement et découvre à ce moment la que l'on m'a réengagée sur 24 mois (un mail m'aurait été envoyé sur l'adresse mail de mon conjoint sachant que j'ai n'ais jamais signalé aucun changement d'adresse mail).
Je leur ai envoi un recommandé AR sur lequel je stipule clairement que je n'ais signé et de réécouter les enregistrements mais rien ne fait, un service juridique vient de me joindre pour me dire que si je ne payais pas il engagerai des poursuites.
Quel recours ai-je sachant que je n'ais rien signée et qu'il m'a été stipulé aucun réengagement ?
En vous remerciant par avance..

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés